



最优企业 Mac 管理

为工作选择合适的工具

十年前, Mac 在许多企业中并不常见, 并且经常被企业 IT 忽略。如今, 越来越多的企业用户和 IT 人员逐渐了解了 Mac 平台非常适合其组织的原因。Dimensional Research* 进行的最新调查表明, 在过去的三年里, 企业中 Apple 设备的使用数量不止翻了一番, 且预计还会持续上涨。

*modernmobileworkforce.com

随着多平台工具的涌现, APPLE 成为后起之秀

随着 Mac 在组织中的使用持续增长, IT 组正在寻求将现有管理程序扩展到 Mac 平台的方法。其中一种管理方法为: 使用在单一工具内提供 Windows 和 Mac 管理的多平台工具。在大多数情况下, 这些多平台工具首先针对 Windows 平台构建, 其次才会添加 Mac 支持。

为了跟上 Windows 和 macOS 的开发周期, 这通常会导致功能差异和更新不一致。

EMM 工具无法使用 MACOS 进行扩展

最近, EMM (企业移动管理) 解决方案的开发人员提供了通过 MDM (移动设备管理) 命令将 Mac 作为移动设备进行管理的功能。尽管 Mac 笔记本电脑实际上是移动设备, 但是由于系统架构和使用方式的差异, 管理 macOS 需要比管理智能手机和平板电脑使用更为高级的功能。

EMM 解决方案通常缺少成功管理 macOS 所需的功能 (例如, 部署和成像功能)。尽管 EMM 解决方案可以处理短期需求, 但不足以进行大规模部署和管理。

切勿用错工具, 徒劳无功

领先的 IT 组织认识到了 macOS 的独特功能, 选择使用专为集成了现有 IT 基础设施的 Apple 平台构建的最优工具。此方法实现了特殊化和统一化之间的理想平衡, 从而推动 IT 效率的提高以及提供极佳的用户体验。

此白皮书概述了 Mac 管理的三个关键领域并突出显示了最优 Mac 管理解决方案的优势:

1. 库存
2. 部署
3. 安全

1. 库存 – 成功管理的起点

库存是所有 IT 管理系统的基础。要启用全面的设备管理, IT 管理员需要可靠的最新库存。管理员可利用这些库存查看所有设备的当前状态, 包括硬件组件、软件版本和安全配置。

Jamf Pro 是一款完整的 Mac 客户端管理工具, 旨在从根本上支持 macOS 的底层架构, 从而使 IT 管理员灵活地收集库存数据, 方法如下:

- 可扩展和可自定义
- 集成
- 可付诸实施和可审计

可扩展和可自定义: 无限的可能性

IT 管理员可使用动态库存功能创建无限数量的可自定义字段。这些字段可以创建为自由填充或从 Mac 中自动收集数据。为帮助审计技术库存, Jamf Pro 允许 IT 管理员监控和管理软件许可证、硬件保修日期 (通过集成 Apple Global Service Exchange (GSX)) 和有关安全规范的报告。

通过与 macOS 的深度集成, Jamf Pro 不仅仅可用于简单的静态库存, 还可用于审视基于设备状态的软件部署、内容和设置。例如, 库存可用于在与更新兼容、具有更新授权但尚未应用更新的计算机上自动升级授权软件。Jamf Pro 通过在预定的库存收集过程中与 macOS 计算机进行通信来自动完成可完全自定义的库存。

这些高级库存功能提供了对硬件和软件购买、安全规范和资源分配做出明智决策所需的数据 – 类似于 Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM) 中的“资产智能”。

多平台和 EMM 工具限制了库存功能。相比之下, 由于多平台工具需要保存系统间的奇偶校验, 所以其库存功能通常有限。Windows 电脑和 Mac 共享多个库存属性, 但其中任何一个系统始终需要唯一标准。使用多平台工具的成本需要权衡多种功能。

工具同时执行太多操作, 从而导致库存不一致和不稳定

由于 EMM 解决方案依靠独立于库存的 MDM, 所以也会产生类似问题。由于 MDM 的可用库存选项由操作系统制造商定义, 所以 EMM 库存解决方案受限并且缺少可扩展性。在这种情况下, IT 管理员被迫在受限库存和实施第二个系统以收集所需数据之间进行选择。

集成: MAC 和 MICROSOFT 兼容性

对于使用最优 Windows 客户端管理工具 (如 SCCM) 的组织, Jamf Pro 可提供共享 Mac 库存数据的集成功能。此功能可通过最优管理工具和适用于库存报告的单一系统实现理想平衡。得益于此功能, IT 管理员可将 macOS 设备的管理轻松集成到现有环境中, 并维持单一管理平台以查看环境中的所有设备。

可靠的 API 使集成变得简单

SCCM 集成外, Jamf Pro 还可提供可靠的 API 来实现与其他 IT 系统的集成。与 Jamf Pro 的可扩展动态库存功能相结合时, API 会提供广泛的集成机会, 以便在整个组织内将库存数据投入使用。

可付诸实施: 适时向合适的用户部署范围

收集库存后, IT 管理员需要生成可付诸实施的结果, 例如, 部署软件、内容、设置、脚本、消息或维护任务。此操作可将库存数据转换为有效信息采集技术。

管理员可使用 Jamf Pro 基于设备状态、库存标准或基于附近的位置进行管理。这使 Jamf Pro 区别于 EMM 和多平台工具, 并允许 IT 管理员将库存和范围扩展到设备状态属性。例如, IT 管理员可加密所有包含敏感应用程序数据的设备并将软件部署到特定建筑物或住宅范围内的计算机。

Jamf Pro 将提供自动化的动态库存, IT 管理员可利用该库存基于任何数量的属性 (适用于可无限扩展的库存) 审视部署。从而确保 IT 管理员可以审视对恰当位置执行的操作并在不断变化的环境中保持一致性、兼容性和合规性。

2. 部署 – 必须具备可扩展性和可持续性

要支持 Mac 的可扩展部署, IT 管理员必须为以下内容制定计划:

- 部署模型
- 目录服务集成
- 自助服务工具
- 分配

部署模型: 单片与模块化成像

大多数多平台管理解决方案仅提供使用单一的整体图像对新设备进行映像的功能。但此方法难以满足大型组织的需求。

Jamf Pro 提供基于包的模块化成像来替代单片成像, 以便 IT 管理员能够构建自定义包库并组织从该库提取的任意数量的成像配置。通过以模块化方式构建和部署图像, 可将包进行重复使用和重新排列以创建新的自定义图像, 而无需耗时的重新构建过程。

确保部署模型符合您的需求

与其他管理工具不同, Jamf Pro 可利用独特的 Apple 技术来支持多个部署模型。可配合使用高速 Thunderbolt 数据总线 and 目标磁盘模式来最大限度地提高成像速度。或者, NetBoot (类似于 Windows PXE) 也可用于网络中的分布式成像。Jamf Pro 还支持适用于 Mac、iPad 和 iPhone 的 Apple 设备注册程序 (DEP)。这可将注册和配置步骤添加到设备活动工作流以简化部署过程。这种灵活性可使 IT 管理员在一系列环境中快速扩展 Mac 部署。

目录服务集成: 易于 AD 绑定

许多支持 Mac 管理的 MDM 工具需要将设备手动绑定到目录

服务以配置用户帐户。IT 管理员可通过 Jamf Pro 将 Mac 作为成像工作流的一部分绑定到 Active Directory 以进行用户身份验证 – 无需更改 Active Directory 架构。这有助于减少通过网络帐户进行用户身份验证所需的手动配置步骤数 – 既可节省工时, 又可保证一致性。

自助服务: 按需部署

IT 管理员可使用基础 MDM 工具通过 Mac App Store 和 MDM 有效负载来部署 Mac 上的软件 and 应用程序。但是, 大部分工具不允许使用可自定义的安装选项。由于 Windows 和 macOS 架构间的操作系统不一致, 因此多平台管理工具在部署选项中会受到类似的限制。Jamf Pro 则与之不同, 它可为软件部署和修补提供强大的策略引擎。

IT 控制; 用户自由

可通过创建策略来以多种格式部署单个或多个软件包。在给定的日期和时间下, 包会通过系统事件 (例如, 启动、登录、注销) 或系统库存更改自动进行触发。

您的一站式 DIY 商店

使用 Jamf Pro, 软件也可由 IT 管理员按需安装或由用户自行通过自助服务应用进行启动。与大多数提供安装应用程序基本访问权限的企业应用程序目录不同, Jamf Pro 的自助服务工具可提供单一位置来安装应用、更新软件、运行维护任务或配置 Mac。

如果将这些选项设置为对用户可用, 则可以减少帮助台调用并消除中断, 同时确保 IT 管理员可以控制和维持安装过程。

iBeacon 集成: 基于位置的分配与管理

许多 MDM 解决方案使用 GPS 位置数据来基于用户位置分配或管理应用程序、内容和/或设置。但是, GPS 存在重大缺陷, 即它限制了实现期望结果的有效性: GPS 在室内不够精确 (由于大气和建筑物穿透能力限制), 它会消耗设备电量, 并使用户在离开工作场所时感觉好像自己的隐私被位置跟踪功能侵犯了一样。

接近触发操作

Jamf Pro 集成了 Apple 的 iBeacon 技术, 可使设备在接近 iBeacon 时执行操作。通过 iBeacon 集成, Jamf Pro 可以基于用户的 iBeacon 接近度分配或管理软件、内容和/或设

置 – 以精确并保护用户隐私的方式在 Apple 生态系统中无缝集成并提供实用的可扩展性。

3. 安全性 – 第三方软件无法侵害本机软件

macOS 包括用于数据安全、应用程序安全和用户身份验证的强大安全控制。与 Apple 技术支持的最优管理平台搭配使用时, 无需第三方实用程序的额外复杂操作即可为 IT 团队提供安全的极佳选择。

数据安全: 静态和传输过程中

FileVault 2 是内置在 macOS 中的磁盘加密系统, 可提供企业级数据安全, 对用户影响最小。Jamf Pro 可提供 IT 管理员强制执行加密和托管恢复密钥所需的 FileVault 2 管理控制。通过使用本机加密框架代替第三方工具, 可减少成本和复杂度并轻松升级操作系统。

安全无缝、低调有效

为保护传输中的数据, macOS 为众多虚拟专用网络 (VPN) 供应商提供本机支持。Jamf Pro 可提供配置内置 VPN 客户端以进行安全连接的工具, 且用户看到的是熟悉的用户界

面。

经常落后于 Apple 的更新周期并且可能不支持 Apple 特定安全控制的 EMM 和多平台 MDM 解决方案并非都支持这种本机安全性方法。

应用程序安全: 值得信赖、始终如一

良好的应用程序安全的第一步是版本控制和修补。Jamf Pro 的组合库存与部署工具使跨分布式 Mac 环境修补操作系统和应用程序变得简单。通过与 Apple 软件更新服务相集成, 可在中断次数最少的情况下轻松部署所有 Apple 软件修补程序。此外, 软件包库和可靠的部署工具也使第三方软件修补工作变得简单。动态库存收集意味着始终没有关于软件版本的推测, 并且仅针对需要更新的系统进行更新。对于添加的保护层, Jamf Pro 支持 Gatekeeper、Apple 的本机应用程序安全系统, 以确保仅在每台 Mac 上安装可信的软件。

用户安全: 多向兼容, 无与伦比

Jamf Pro 可自动进行 Active Directory 绑定以实现安全的用户身份验证和密码合规性。通过深度 macOS 集成, Jamf Pro 还可以管理本地用户帐户, 从而实现完整的用户安全。作为附加安全措施, 本地管理帐户密码还会进行随机化以避免未经授权的访问。

结论

“一刀切”式方法不会成为最佳选择, 它们通常存在严重缺陷。多平台工具仅处理基本的 IT 需求, 其库存、部署和安全功能均受限。Jamf Pro 是为 IT 管理员提供的一款把 Apple 摆在首位、最适合 Apple 的工具。

最优软件仅仅是一个起点。Jamf 客户了解与专注于 Apple IT 的公司合作的不同之处。他们将会获得一位精通 Apple 技术、为人友善的支持人员。工程人员将随时为您提供项目支持。专业认证和培训课程旨在帮您构建专业知识。Jamf Nation 社区 20,000 名 Apple IT 专家伙伴与您同行。



www.jamf.com

© 2016 Jamf, LLC. 保留所有权利。

要了解有关 Jamf Pro 如何影响 Mac 和 iOS 管理的详细信息, 请访问 jamf.com/zh。